

Tjeklister til kaffeaftaler.

Køb, leje, leasing og
koppris-/all-in-aftaler



Få overblik før du vælger kaffeløsning

Kaffeaftaler kan være bygget op på mange forskellige måder. Nogle virksomheder køber maskinen selv. Andre lejer, leaser eller indgår en samlet koppris- eller all-in-aftale, hvor maskine, service og produkter indgår i én samlet løsning.

Derfor er det vigtigt at stille de rigtige spørgsmål, før aftalen indgås. BKT's tjeklister hjælper virksomheder og indkøbere med at vurdere de vigtigste forhold i aftalen og sammenligne tilbud på et mere oplyst grundlag.



Tjekliste: Køb af kaffemaskine

Anskaffelse af maskinen

- ☐ Er maskinens pris tydeligt specificeret?
- ☐ Er levering og installation tydeligt specificeret?
- ☐ Bliver virksomheden ejer af maskinen, og hvornår overgår ejerskabet?
- ☐ Er der etableringsgebyrer eller andre engangsomkostninger?
- ☐ Hvilke garantivilkår gælder efter købet?

Service af maskinen

- ☐ Er der tilbudt en serviceaftale?
- ☐ Er serviceaftalen frivillig eller obligatorisk?
- ☐ Hvad er inkluderet i serviceaftalen?
- ☐ Er kalkfilter, servicebesøg, reservedele, arbejds løn og responstid inkluderet?
- ☐ Hvad er ikke inkluderet, og hvad koster det?
- ☐ Kan serviceaftalen opsiges uafhængigt af maskinen?
- ☐ Hvilke krav gælder for rens- og rengøringsprodukter?
- ☐ Er de nødvendige rensprodukter inkluderet, og hvad er den forventede årlige omkostning?
- ☐ Er korrekt rengøring og brug af bestemte produkter en betingelse for, at garanti og service dækker?

Produkter og forbrug

- ☐ Er der krav om køb af kaffe eller andre produkter?
- ☐ Er produktpriser tydeligt angivet?
- ☐ Er eventuelle minimumskøb tydeligt beskrevet?
- ☐ Kan priser reguleres?
- ☐ Hvordan og hvor ofte kan priser reguleres?
- ☐ Er der et minimumsforbrug i aftalen?
- ☐ Hvis der er et minimumsforbrug, hvad svarer det til i kg kaffe og eventuelle øvrige produkter?

Opsigelse og konsekvenser

- ☐ Er der omkostninger ved ophør af serviceaftalen?
- ☐ Har ophør af service eller produktkøb konsekvenser for garantien?
- ☐ Er der andre praktiske eller økonomiske konsekvenser ved ophør?

Økonomisk overblik

- ☐ Fordel: Kunden ejer maskinen og har som udgangspunkt ingen langfristet forpligtelse på selve maskinen.
- ☐ Ulempe: Der er en større investering fra start.
- ☐ Vigtigt: Den samlede økonomi bør være overskuelig og let at sammenligne.



Tjekliste: Leje af kaffemaskine

Anskaffelse af maskinen

- ☐ Er det tydeligt, at der er tale om leje og ikke leasing?
- ☐ Hvem ejer maskinen under aftalen?
- ☐ Hvem ejer maskinen efter aftalen?
- ☐ Hvad er den samlede lejepris i hele perioden?
- ☐ Reguleres lejen i aftaleperioden?
- ☐ Hvornår og hvordan kan lejen reguleres?

Service af maskinen

- ☐ Er serviceaftalen obligatorisk?
- ☐ Fremgår det tydeligt af aftalen?
- ☐ Hvad er inkluderet i lejen?
- ☐ Er service, reservedele, installation og afhentning inkluderet?
- ☐ Hvilke forhold kan medføre ekstraregninger?
- ☐ Er der oprettelses- eller ophørsgebyrer?
- ☐ Er kalkfilter og filterskift inkluderet i lejen/serviceaftalen?
- ☐ Hvilke krav gælder for rense- og rengøringsprodukter, og hvad er den forventede årlige omkostning?
- ☐ Er korrekt rengøring og brug af bestemte produkter en betingelse for, at serviceaftalen dækker?

Produkter og forbrug

- ☐ Er lejeaftalen betinget af køb af bestemte produkter?
- ☐ Er produktpriser tydeligt angivet?
- ☐ Er minimumskøb og leveringsvilkår tydelige?
- ☐ Kan priser reguleres?
- ☐ Efter hvilke kriterier kan priser reguleres?
- ☐ Er der et minimumsforbrug i aftalen?
- ☐ Hvad svarer minimumsforbruget til i kg kaffe og eventuelle øvrige produkter?

Opsigelse og konsekvenser

- ☐ Hvad er bindingsperioden?
- ☐ Hvad er opsigelsesvarslet?
- ☐ Kan aftalen opsiges før tid?
- ☐ Hvad koster det at opsige før tid?
- ☐ Hvem betaler for afmontering og afhentning?

Økonomisk overblik

- ☐ Fordel: Lav eller ingen startinvestering.
- ☐ Ulempe: Løbende betalinger uden ejerskab.
- ☐ Vigtigt: Kunden bør kende den samlede omkostning over hele lejeperioden.



Tjekliste: Leasing af kaffemaskine

Anskaffelse af maskinen

- ☐ Er det tydeligt, om der er tale om finansiel eller operationel leasing?
- ☐ Hvem indgår kunden aftale med?
- ☐ Er der en særskilt aftale med et leasingselskab eller anden tredjepart?
- ☐ Hvem ejer maskinen under aftalen?
- ☐ Hvem ejer maskinen efter aftalen?
- ☐ Er eventuel restværdi eller restbetaling tydeligt oplyst?

Service af maskinen

- ☐ Er serviceaftalen obligatorisk?
- ☐ Hvem leverer servicen?
- ☐ Er det leverandøren eller en tredjepart?
- ☐ Hvad er inkluderet i serviceaftalen?
- ☐ Hvad faktureres særskilt?
- ☐ Kan serviceaftalen opsiges uafhængigt af leasingaftalen?
- ☐ Indgår serviceomkostninger i leasingkontrakten?
- ☐ Er kalkfilter og filterskift inkluderet i serviceaftalen eller leasingydelsen?
- ☐ Hvilke krav gælder for rense- og rengøringsprodukter, og hvad er den forventede årlige omkostning?
- ☐ Er korrekt rengøring og brug af bestemte produkter en betingelse for, at serviceaftalen dækker?

Produkter, koppris og forbrug

- ☐ Er leasingaftalen betinget af produktkøb?
- ☐ Er kaffe- og produktpriser tydeligt specificeret?
- ☐ Hvordan reguleres priser?
- ☐ Er der minimumskøb eller eksklusivitetskrav?
- ☐ Hvilken minimumsmængde gælder, og hvad svarer den til i kg kaffe og eventuelle øvrige produkter?

Opsigelse og konsekvenser

- ☐ Hvad sker der ved udløb af leasingaftalen?
- ☐ Er der restværdi eller restbetaling?
- ☐ Kan kunden udtræde før tid?
- ☐ Hvad koster det at udtræde før tid?
- ☐ Er der mulighed for frikøb af maskinen?

Økonomisk overblik

- ☐ Fordel: Betaling fordeles over tid.
- ☐ Ulempe: Risiko for store restbetalinger, hvis aftalen ikke er gennemsigtig.
- ☐ Vigtigt: Kunden bør kende totalomkostningen inklusive eventuel restbetaling fra start.



Tjekliste: Koppris-/all-in-aftale

Anskaffelse af maskinen

- ☐ Er det tydeligt, at maskinen indgår i en koppris-/all-in-aftale?
- ☐ Hvad dækker kopprisen?
- ☐ Dækker kopprisen maskine, service, produkter, finansiering, software eller øvrige ydelser?
- ☐ Hvem ejer maskinen under aftalen?
- ☐ Hvem ejer maskinen efter aftalen?
- ☐ Er maskinens værdi eller finansieringsgrundlag synligt for kunden?

Service af maskinen

- ☐ Er service inkluderet i kopprisen?
- ☐ Fremgår det tydeligt?
- ☐ Hvad er inkluderet i service?
- ☐ Er servicebesøg, reservedele, arbejds løn, kørsel og responstid inkluderet?
- ☐ Hvilke forhold kan medføre ekstraregninger?
- ☐ Kan serviceforpligtelsen ændres eller opsiges i aftaleperioden?
- ☐ Er kalkfilter og filterskift inkluderet i kopprisen/serviceaftalen?
- ☐ Hvilke krav gælder for rense- og rengøringsprodukter, og er disse inkluderet i kopprisen?
- ☐ Hvis ikke: Hvad er den forventede årlige omkostning?
- ☐ Er korrekt rengøring og brug af bestemte produkter en betingelse for, at serviceaftalen dækker?

Produkter og forbrug

- ☐ Hvilke produkter er omfattet af aftalen?
- ☐ Omfatter aftalen kaffe, mælk, kakao, filtre, rengøringsmidler eller andet?
- ☐ Er produkternes kg-pris tydeligt angivet?
- ☐ Hvilken kopstørrelse anvendes?
- ☐ Hvilket beregningsgrundlag anvendes?
- ☐ Hvilket kopforbrug pr. dag pr. bruger er lagt til grund?
- ☐ Hvad sker der ved over- eller underforbrug?

- ☐ Kan kopprisen eller produktpriser reguleres?
- ☐ Hvordan og hvor ofte kan priser reguleres?
- ☐ Er aftalen betinget af et bestemt minimumsforbrug eller minimumskøb?
- ☐ Hvor mange kopper pr. måned svarer dette til?
- ☐ Hvad svarer minimumskøbet til i kg kaffe og eventuelle øvrige produkter?

Opsigelse og konsekvenser

- ☐ Hvad er bindingsperioden?
- ☐ Hvad er opsigelsesvarslet?
- ☐ Hvad koster det at udtræde før tid?
- ☐ Hvad sker der med maskinen ved aftalens ophør?
- ☐ Ophører service- og produktforpligtelser samtidig med maskinaftalen?
- ☐ Er omkostninger til afhentning, afmontering eller slutopgørelse tydeligt beskrevet?

Økonomisk overblik

- ☐ Fordel: En samlet pris pr. kop kan gøre aftalen enkel at forstå.
- ☐ Ulempe: Den reelle pris på maskine, service og produkter kan være svær at gennemskue.
- ☐ Vigtigt: Kunden bør kunne se totalomkostningen i hele aftaleperioden og sammenligne aftalen med køb, leje eller leasing på et oplyst grundlag.

Hvad er forskellen på finansiel og operationel leasing?

Finansiel leasing fungerer typisk som en finansiering af maskinen. Kunden er økonomisk forpligtet i leasingperioden, og der kan være restbetaling eller købsforpligtelse ved udløb.

Operationel leasing handler typisk om brugsretten til maskinen i en aftalt periode. Aftalen kan omfatte service, vedligehold og udskiftning, og maskinen returneres typisk ved ophør.

Uanset leasingform bør det altid fremgå tydeligt, hvilken type leasing der er tale om, hvem kunden indgår aftale med, og om der er restbetaling eller købsforpligtelse ved udløb.